

# Política de privacidad y Cookies

Actualizada el 16 de septiembre de 2021

Esta Política de privacidad y Cookies explica qué información recopilamos, cómo la utilizamos y cómo la protegemos. Aquí también encontrarás un resumen de sus derechos y una explicación de cómo ejercerlos. Esta Política de privacidad se aplica a los visitantes de [www.vistaprint.es](http://www.vistaprint.es) y a nuestros clientes online.

Sin embargo, esta política de privacidad no se aplica a información sobre usted recopilada por webs de terceros que puedan publicar enlaces o anuncios publicitarios o que accedan a su información de cualquier otra manera desde nuestra página web. La información recopilada por dichas webs de terceras partes está sujeta a sus propias políticas de privacidad.

Si tiene dudas sobre esta política, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de privacidad en el correo [dataprotection@vistaprint.com](mailto:dataprotection@vistaprint.com).

## ¿Quién somos?

El responsable del tratamiento, en lo que respecta a la recopilación y posterior tratamiento de tus datos, tal y como se describe en esta Política de privacidad y Cookies, es Vistaprint B.V., con sede en Hudsonweg 8, 5928 LW Venlo, Países Bajos. Formamos parte del grupo de empresas Cimpress plc. Para encontrar una lista de todas las marcas afiliadas de Cimpress, visite [www.cimpress.com/our-businesses/](http://www.cimpress.com/our-businesses/).

## ¿Qué información recopilamos y cómo la utilizamos?

Este apartado de nuestra Política de privacidad describe los tipos de información recopilada por Vistaprint. Recopilamos esta información:

- Automáticamente cuando visita y navega por nuestra página web o utiliza aplicaciones descargadas de nuestra página web;
- Directamente de usted cuando se registra, actualiza su cuenta y/o perfil, personaliza un producto o utiliza nuestros servicios de diseño, hace un pedido, utiliza aplicaciones descargadas de nuestra página web o se pone en contacto con nuestro equipo de atención al cliente;
- Indirectamente de terceros, lo que incluye las páginas web de redes sociales.

Si es un usuario registrado de Vistaprint, asociamos la información recopilada automáticamente con los otros tipos de información que recopilamos sobre usted.

### **Tipos de datos personales que recopilamos**

- Información de contacto (su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono)
- Datos de navegación y uso del sitio (incluidas la fecha y la hora de su visita, y cómo utiliza nuestra página web y los servicios de diseño y acceso a sus contenidos)
- Historial de compras y transacciones
- Dirección IP, configuración del navegador e información relacionada

### **¿Para qué los utilizamos?**

- Mantener su cuenta
- Permitirle iniciar sesión, navegar por el sitio y realizar compras
- Ejecutar su pedido
- Proporcionar servicio de atención al cliente y garantía de calidad, incluido el envío de mensajes de servicio por mensaje de texto, correo electrónico o llamada, para informarle sobre tu pedido y su estado de entrega e invitarle a que nos dé su opinión sobre nuestra página web,

	<p>productos, servicios y equipo de atención al cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de clientes</li> <li>• Promocionar nuestros productos y servicios para usted (incluida la puesta a disposición de ofertas en colaboración con nuestros socios o empresas afiliadas de Cimpres)</li> <li>• Mejorar o personalizar su experiencia online y nuestras comunicaciones con usted</li> <li>• Usos operativos, incluidas la optimización del sitio y la detección y prevención de fraude</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su contraseña</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener su cuenta</li> <li>• Permitirle iniciar sesión y realizar compras utilizando los datos de pago guardados</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre el método de pago (datos de su tarjeta de crédito o cuenta bancaria)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitirle realizar compras o registrarle en un servicio de suscripción</li> <li>• Almacenarla para futuras compras, pero únicamente si solicita expresamente que almacenemos tal información de su tarjeta</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información que añade para personalizar sus productos o solicitar servicios de diseño, como texto o imágenes subidas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecutar su pedido</li> <li>• Almacenar sus productos personalizados para futuros usos</li> <li>• Mantener su cuenta</li> <li>• Análisis de clientes</li> <li>• Promocionar nuestros productos y servicios para usted (incluida la puesta a disposición de ofertas en colaboración con nuestros socios o empresas afiliadas de Cimpres)</li> <li>• Mejorar o personalizar su experiencia online y nuestras comunicaciones con usted</li> <li>• Usos operativos, incluidas la optimización del sitio, la detección de derechos de autor y la detección y prevención de fraude</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grabaciones de repetición de sesión (como movimientos de ratón, clics, pulsaciones de teclas o desplazamientos)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usos operativos, como la optimización del sitio web</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacto con atención al cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar servicio de atención al cliente y garantía de calidad</li> <li>• Mantener su cuenta</li> <li>• Permitirle iniciar sesión, navegar por el sitio y realizar compras</li> <li>• Ejecutar su pedido</li> <li>• Análisis de clientes</li> <li>• Promocionar nuestros productos y servicios para usted (incluida la puesta a disposición de ofertas en colaboración con nuestros socios o empresas afiliadas de Cimpres)</li> </ul>

- Mejorar o personalizar su experiencia online y nuestras comunicaciones con usted
- Usos operativos, incluidas la optimización del sitio y la detección o prevención de fraude

Podemos utilizar los datos personales para otros fines, pero únicamente si nos ha prestado su consentimiento para ello. Por ejemplo, si hace una reseña de un producto, acepta que publiquemos esa reseña en nuestra página web. Recuerda que las reseñas que publica en nuestra página web son públicas y que solo debe añadir información con la que se sienta cómodo compartiendo públicamente. Cuando participa en un concurso o sorteo, puede compartir información sobre usted y nosotros podemos divulgarla públicamente si resulta ganador.

Tiene la opción de no proporcionar datos personales. Sin embargo, en ese caso, es posible que no pueda usar algunas funciones de nuestra página web o que no pueda tramitar pedidos. De la misma forma, si decide no permitir la instalación de algunas Cookies en su dispositivo, el funcionamiento de nuestra página web se verá limitado (encuentra más información sobre Cookies abajo).

Nuestra página web no está diseñada para ser usada por niños menores de 16 años. Queda prohibido que personas menores de dicha edad creen una cuenta o proporcionen sus datos personales de cualquier otra forma.

### **¿Quién tiene acceso a su información?**

El acceso a su información está limitado a los empleados que necesitan usar los datos, quienes están obligados a proteger dicha información y a asegurar su confidencialidad. También es posible que compartamos sus datos con otras empresas del grupo Cimpres. Todas las empresas del grupo Cimpres tienen la obligación contractual de cumplir con las cláusulas de esta política de privacidad y de proteger sus datos.

También podemos proporcionar la información que recopilamos sobre usted a otras empresas de terceros, quienes pueden, como proveedores de servicios, procesar la información en nuestro nombre, incluyendo empresas que colaboran con nosotros para:

- Ejecutar o entregar sus pedidos;
- Almacenar y proteger información;
- Procesar pagos;
- Actividades de publicidad, análisis de datos y detección de fraude, o
- Atención al cliente.

Las empresas del Grupo Cimpres o los proveedores de servicios de terceros pueden estar ubicados dentro o fuera del Espacio Económico Europeo («EEE») y Suiza. En particular, nuestros equipos de Vistaprint que prestan el servicio de atención al cliente tienen su sede en Alemania, Países Bajos, Estados Unidos, Túnez, Jamaica, India y Filipinas.

Cuando transferimos información fuera del EEE o Suiza, dicha transferencia se realiza conforme a un acuerdo que incorpora las cláusulas contractuales estándar en cumplimiento del Artículo 46 del Reglamento (UE) 2016/679 del Consejo y Parlamento Europeo del 27 de abril de 2016 (el «RGPD»).

También podemos compartir su información según lo requiera o permita la ley, incluso para hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones, o para proteger nuestros derechos o propiedad o los de terceros. Asimismo, podemos vernos obligados a responder a las solicitudes de las autoridades competentes, pero únicamente si éstas cumplen las normas para obtener datos personales de acuerdo con las leyes locales y los requisitos de protección de datos.

Por último, podemos proporcionar sus datos a una o más terceras partes en el caso de cualquier fusión empresarial, adquisición o reorganización corporativa que nos afecte.

### **¿Durante cuánto tiempo conservamos su información?**

Solo conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para llevar a cabo la función para la que se nos han proporcionado o para cumplir con la legalidad vigente.

### **¿Cuáles son sus derechos de acceso y control del uso de tu información?**

Tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales;
- Darse de baja de las comunicaciones de publicidad o retirar cualquier consentimiento que nos haya proporcionado;
- Solicitar una copia de los datos personales que estamos procesando;
- Corregir los datos personales inexactos o incompletos;
- Solicitar que eliminemos sus datos personales (o alterarlos para que no se le pueda identificar) o restringir los usos que damos a su información; estos casos solo se podrán dar bajo circunstancias específicas estipuladas por la ley.

### **¿Cómo puede ejercer dichos derechos?**

Para ejercer algunos de los derechos mencionados anteriormente, puedes ir a «[Configuración de mi cuenta](#)» y actualizar sus datos personales y preferencias.

También puede ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente, por medio de cualquiera de los métodos indicados en el apartado «Contacto» que se encuentra más abajo, a fin de ejercer cualquiera de los derechos mencionados anteriormente.

Incluso si decide darse de baja para dejar de recibir cualquier tipo de publicidad por correo electrónico, teléfono o correo ordinario, es posible que todavía nos comuniquemos usted mediante alguno de estos métodos de contacto en relación con sus pedidos, su cuenta u otros motivos administrativos.

Para proteger tu privacidad, es posible que tengamos que verificar su identidad una vez hayamos recibido la solicitud.

### **¿Qué ocurre cuando presenta una solicitud de eliminación?**

Después de que se pongas en contacto con nosotros para eliminar la información que tenemos sobre usted y verifiquemos su identidad, cerraremos su cuenta y borraremos su información de nuestros sistemas.

Tenga en cuenta que, aunque solicite que eliminemos sus datos, es posible que la Ley nos obligue a retener cierta información (por ejemplo, el historial de transacciones o de envíos) y que es posible que conservemos información anónima sobre aspectos como la interacción de nuestros clientes con nuestra página web.

En cuanto procesemos su solicitud, perderá acceso con efecto inmediato a:

- Su cuenta
- Sus datos de acceso y contraseña
- Historial de compras
- Los productos que ha diseñado
- Las imágenes que ha subido

Esta acción es permanente e irreversible.

### **¿Qué hacemos para proteger su información?**

Contamos con medidas físicas, electrónicas y de procedimiento diseñadas para ayudarnos a proteger tus datos personales. Por ejemplo, utilizamos tecnología de capa de conexión segura (SSL) para encriptar los datos de su tarjeta de crédito mientras compra productos a través de nuestra página web. Además, formamos a los empleados que intervienen en el tratamiento de sus datos, como nuestros agentes de atención al cliente, los desarrolladores de software, el equipo de análisis de datos y los operarios de nuestras plantas de producción, sobre la importancia de la confidencialidad y el mantenimiento de la privacidad y seguridad de su información. Nuestra formación de concienciación se adapta a la función específica de cada equipo o departamento y a su participación en el tratamiento de su información.

Cuando abre una cuenta en Vistaprint, crea una contraseña que protege la información de su cuenta. Procura que su contraseña sea segura y no la comparta con otras personas. Puede cambiar su contraseña tantas veces como desee, solo debe entrar en «Mi cuenta» y seleccionar «Configuración de la cuenta».

### **¿Qué son las Cookies?**

Las Cookies son pequeños ficheros de datos que a menudo incluyen un identificador único que se envían y se almacenan en su dispositivo cuando visita ciertas páginas web. Las Cookies son útiles porque permiten que un sitio web reconozca el dispositivo del usuario.

Con el fin de ofrecerle la mejor experiencia posible, adaptamos nuestra web para mostrarle el contenido más relevante y las ofertas más útiles. Nuestra página web utiliza Cookies que, entre otras cosas, le permiten navegar de una página a otra eficientemente, recuerdan sus preferencias y mejoran su experiencia general en la página. También se encargan de que los anuncios que ve en internet le resulten más relevantes e interesantes. Le recomendamos que acepte las Cookies en su ordenador, tableta o dispositivo móvil para asegurarse de aprovechar al máximo nuestras funciones personalizadas.

### **¿Qué tipo de Cookies usamos en nuestra página web?**

En nuestra página web usamos los siguientes tipos de Cookies:

### *Cookies necesarias*

Utilizamos estas Cookies para permitirle acceder a las funciones de nuestra página web, gestionar las preferencias (como el idioma o la configuración del IVA) y realizar un seguimiento de las estadísticas necesarias para cumplir los requisitos contractuales.

### *Cookies funcionales*

Utilizamos estas Cookies para probar nuevas funciones de la página web, detectar errores, analizar el uso del sitio, recibir comentarios de los usuarios y ofrecerle una experiencia más relevante y personalizada basada en sus intereses e interacciones.

Aunque elimine las Cookies funcionales, podemos seguir utilizando otra información que recopilamos sobre usted para personalizar tu experiencia en Vistaprint. Por ejemplo, podemos utilizar los datos de compras anteriores, la información recopilada de los diseños guardados en sus proyectos o la información que proporcione explícitamente sobre su marca con fines de personalización.

### *Cookies de repetición de sesión*

Utilizamos estas cookies para registrar cómo interactúas con nuestro sitio web mientras navegas y personalizas los productos con el fin de encontrar formas de mejorar el sitio y tu experiencia como cliente. Los datos de repetición de sesión incluyen los movimientos de ratón, los clics, los desplazamientos verticales y otras acciones que realizas al navegar por nuestro sitio web y personalizar tus productos.

No utilizamos estas cookies en las páginas que pueden contener información de pago.

### *Cookies de publicidad*

Utilizamos estas Cookies para mostrarle anuncios y ofertas que sean relevantes según sus intereses. También se utilizan para limitar el número de veces que ve un anuncio y medir la eficacia de las campañas publicitarias.

## **¿Cómo puedes gestionar qué Cookies se instalan en tu dispositivo?**

### *En la(s) página(s) web de Vistaprint*

Cuando visita nuestra página web por primera vez en un nuevo dispositivo o navegador, se le solicita que establezca sus preferencias de consentimiento en cuanto a las Cookies. Puede gestionar estas preferencias en cualquier momento visitando el apartado «Configuración de la cuenta» de nuestra página web.

### *Uso de los controles del navegador*

En el menú Ayuda de la barra de menús de la mayoría de los navegadores encontrará cómo habilitar o impedir que su navegador acepte nuevas Cookies, cómo hacer que el navegador le avise cada vez que reciba una nueva cookie y cómo desactivar las Cookies. También puede desactivar o eliminar datos similares utilizados por los complementos del explorador, como las Cookies de Flash, cambiando la configuración de los complementos o visitando la página web del fabricante. Tenga en cuenta que, si deshabilita o elimina ciertas Cookies, nuestra página web no funcionará correctamente.

### *Cookies de terceros*

Al utilizar nuestra página web, puede que vea contenido ofrecido por una empresa distinta de Vistaprint. Además, si «comparte» contenido de Vistaprint con amigos a través de redes sociales, como Facebook o Twitter, dichas redes pueden instalar Cookies en su navegador. Desde Vistaprint no tenemos acceso ni control sobre las Cookies utilizadas por otras empresas. Si desea eliminar las Cookies que se han creado cuando ha «compartido» contenido de Vistaprint en las redes sociales, como Facebook o Twitter, le sugerimos que consulte las páginas web de dichos terceros para obtener más información sobre sus Cookies y cómo gestionarlas.

Si quiere saber más sobre las Cookies de terceros y cómo eliminarlas, visite [www.allaboutcookies.org/es/](http://www.allaboutcookies.org/es/) y [www.youronlinechoices.com/es/](http://www.youronlinechoices.com/es/).

### **Contacto**

Si tiene alguna duda sobre nuestra web, quiere actualizar sus preferencias de comunicación o modificar su información, o bien quiere ejercer sus derechos de acceso y control del uso de su información, visite el apartado «Contacto y ayuda» de esta página web para contactar con nuestro equipo de atención al cliente.

También puede enviar su solicitud por escrito a Vistaprint B.V., Hudsonweg 8, 5928 LW Venlo, Países Bajos. No olvide incluir en la solicitud su nombre, número de cuenta de Vistaprint, correo electrónico, dirección postal y número(s) de teléfono junto con su solicitud concreta.

Puedes ponerte en contacto con nuestro responsable de protección de datos en el correo [dataprotection@vistaprint.com](mailto:dataprotection@vistaprint.com). Si tiene alguna queja sobre nuestras prácticas de privacidad, póngase en contacto con nosotros para que podamos ayudarle a resolver cualquier inquietud. También tiene derecho a presentar una queja en las autoridades de Protección de Datos competentes.

### **Modificaciones de la presente Política de privacidad y Cookies**

Vistaprint podrá revisar esta Política de privacidad y Cookies cuando lo considere oportuno. En dicho caso, publicaremos la Política de privacidad y Cookies revisada en nuestra página web. Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento, por lo que le recomendamos que la consulte con frecuencia.